

長崎外國語大學 2016/09

生活報告書

三年二班 陳新慧

我深深感到日本的客人真的比台灣的客人還要難應付，真的事上的人百百種，讓我不得讓他變成我的生活記錄了。

首先就是「聽話聽一半」的客人。在日本的超市有些袋子是不用錢的，但如果有自備袋子的會折一元日幣。所以我們在結帳前都會先問客人要不要袋子。當然每個人問的方式都不同，有些人是問有沒有帶袋子。這下問題就來了，我們店固定都是問需不需要袋子，加上日文的動詞都是在句子後面，然而事情就會這樣發生了。

日本人聽到袋子這個詞之後，就會馬上跟你說はい。所以我們就會在結完帳後給他袋子啦！但這時候就會跟你說，我剛剛說我有袋子阿！我們就只好再把他的結帳紀錄叫回來幫他扣那一元日幣。

再來就是「很愛等」的客人。我們超市除了負責人可以辦理會換貨外，其他的人都不行，所以如果有貼折扣標籤的，我們如果忘記案折扣鑑的話，是後就要請負責人出面處理。但客人真的很奇怪，你自己買東西在結帳途中都不說，都要等到付完錢結完帳了才說，珍的時間那麼多嗎？如果那麼多幹嘛排隊的時候還一副等很久的臭臉呢！真的讓我覺得很想笑。

外加剛剛說到的一元折扣，常常也會出現不聽完話就說はい。然後等結完帳後才來說，那就要請負責人出來幫他處理了。又要等好幾分鐘了，為了一元日幣，浪費那麼多時間值得嗎？

接著是「事業做很大」的客人。日本菸酒販賣時，都會有一道簡單的年齡確認程序，要幫忙點一下螢幕上的已滿20歲的鑑，但常常就會遇到講手機右邊結帳的客人，跟他說了3次以上年齡確認都沒反應。那個我們又不能自己按，客人又不聽顧著講電話，那後面就會塞車了。為甚麼連放下1秒的電話都那麼難呢？為了自己造成其他客人很大的困擾餒！耽誤大家時間的說。

再來就是「會員卡都不會拿出來」的客人。我在另一個地方打工是有會員卡的，可是每次都要人我們問有沒有會員卡，他們才毀拿出來，明明都貼了告示說有會員卡請於結帳前示出了，為甚麼就是不會拿出來。還有問了說沒有，事後結完帳後才說我有會員卡的，那就必

須幫他把所有的東西辦理退貨後再全部重算了。時間怎麼那麼多。還是想不通。

接下來是「大家都等你就好了」的客人。很多客人都不會事先拿好錢包，又很喜歡分好多個裝，有裝萬鈔的千鈔的和硬幣的，總是讓大家地等他一個人結帳。還有就同個家庭的人來了5到6個，明明知道後面排了一堆客人，整個家族的人還是硬要分開結，阿又很愛慢慢結，最後整個大大塞車。又不是說要報帳甚麼的，一家6口全部分開結，是有沒有分得那麼的清楚啊！

還有很多很不可思議的事情，真的讓我覺得很不敢相信，不過我發現台灣的客人比日本的客人好很多了^0^。一整個暑假雖然沒有去甚麼地方，但也是過得很精采唷^^。

2016/09/27